

家族等向け 療養通所 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか		1	
適切な 支援の 提供	4	利用者と家族等のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>通所介護計画*1</u> が作成されていますか	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか		1	
	6	地域交流など、健常者と活動する機会がありますか		1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	1		
	8	日頃から利用者の状況を家族等と伝え合い、利用者の状況や課題について共通理解ができていますか	1		
	9	家族等に対して面談や、介護に関する助言等の支援が行われていますか	1		
	10	現在、家族会等の開催が一時中止になっていますが、今後、このような会を希望しますか		1	
	11	利用者や家族等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	1		
	12	利用者や家族等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を載せていますがご覧になっていますか	1		
	14	個人情報に十分注意していますか	1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		1	
満足度	17	利用者は通所を楽しみにしていますか	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	1		
当事業所の体制について	19	現在、当事業所では入浴を希望通りに提供しておりますが、当事業所での入浴は必要ですか	1		
	20	現在、送迎は必ず看護師を含む2名以上の体制を取っておりますが、この体制での送迎は必要ですか		1	
	21	現在、人員の約半数は看護職で対応しておりますが、この体制は必要ですか		1	
	22	市や国にアンケート結果を送っても良いですか		1	